

運用方針

令和5年3月27日
社会福祉法人大船渡市社会福祉協議会

社会福祉法人大船渡市社会福祉協議会生活困窮者自立相談支援機関「ここからセンター」(以下、ここからセンター)は、電話や対面での相談に抵抗のある方への相談ツールとしてLINE公式アカウント(以下、本アカウント)を開設し、相談機能の拡充を図ります。さらに、SNSの迅速性、利便性を活用し、ここからセンターに関する情報のほか、各種制度やサービスに関する情報を広く発信します。

本アカウント開設にあたり、利用者の皆様と運用方針を確認、共有し、適切な運営に努めます。

1 アカウント情報

アカウント名 大船渡市社会福祉協議会 ここからセンター
アカウントID 230xzivh

2 実施・対応時間(利用可能な時間帯)

原則として、月曜日から金曜日(祝日・年末年始を除く)の9時から17時まで
職員の対応状況により、対応できない場合もあります。

(注1)本アカウントは、本会内業務パソコンでの管理となるため営業時間内のみ対応。

(注2)17時から9時は相談専用携帯にて電話対応。

3 対象者

原則として、大船渡市に住所を有する方

4 禁止事項

本アカウントに対して、以下のような行為を禁じます。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除、アカウントのブロックや削除を行う場合があります。

- (1) 特定の個人、団体等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つけるもの
- (2) 著作権、商標権、肖像権等の知的財産を侵害することのほか、法令や公序良俗に反するもの
- (3) 他者になりすますなど、虚偽や事実と異なるもの
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (5) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等、個人のプライバシーを侵害するもの
- (6) LINEが定める不正行為に該当するもの
- (7) その他、本会が不適切と判断するもの

5 免責事項

- (1) 本会は、本アカウントにおける情報の正確性、安全性等を保証する義務を負うものではありません。
- (2) 本会は、利用者に対し、スマートフォンの所持やLINEを含むSNSの利用を推奨するものではありません。
- (3) 本会は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者に生じたいかなる損

害についても、一切の責任を負いません。

- (4) 本会は、本アカウント上に関連する事項に生じた又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) LINEのご利用方法、技術的な質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることはできません。

6 注意事項

- (1) 利用者本人の同意がない限り、個人情報や相談内容を第三者に公開することはありません。ただし、利用者本人の身体や生命に危険があると判断した時など、緊急の場合には、警察などの関係機関に連絡して、相談内容を含む個人情報を共有する場合があります。また、相談内容は、個人が特定できないように情報を加工したうえで、相談対応の検証等に活用する場合があります。
- (2) 混雑時等すぐには対応できない場合があります。急いで相談したいときは、電話等をご利用ください。
- (3) 相談については、複数名で共有し、「チーム対応」をいたします。その点をご了承のうえ、ご相談ください。それぞれ別の職員が対応することもあります。
- (4) 本会が不適切と判断する内容の相談には対応できません。
- (5) 本アカウントの運用について、何らかの理由で不都合が生じた場合は、予告なしに運用を中止し、お知らせ内容の変更や削除、本アカウントそのものを削除する場合があります。
- (6) 本アカウントに掲載されている写真・イラスト・音声・動画及び記事などの知的財産権は、本会又は正当な権利を有する者に帰属します。本アカウントから投稿する内容について、無断で複製・転載することはできません。投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は本会に対し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、本会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとみなします。
- (7) タイムライン等へのコメント対応については、原則行いません。掲載内容についてのお問合せは、本会電話0192-27-0001・FAX0192-27-0800までお寄せください。
- (8) この運用方針は、予告なしに変更することがあります。

7 適用

この運用方針は、令和5年3月27日から運用します。